

Regulamin nocnych przewozów

§1

1. Regulamin przejazdu osób nocnymi przewozami organizowany przez Gminę Sosnowiec i Sosnowiecką Sieć Szerokopasmową sp. z o.o. określa warunki obsługi podróży, warunki odprawy oraz warunki przewozu osób.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - PRZEWOŹNIK – firma świadcząca usługę nocnych przewozów, tj. Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa sp. z o.o., Sosnowiec, ul. 3 Maja 11, lok. 216-218,
 - PASAŻER – osoba fizyczna, która korzysta z usługi przewozowej,
 - USŁUGA PRZEWOZU – usługa świadczona przez Przewoźnika polegająca na przewiezieniu Pasażera z określonego punktu do punktu docelowego,
 - ŚRODEK TRANSPORTU – pojazd drogowy wykorzystywany przez Przewoźnika do realizacji usługi przewozu,
 - PRZYSTANEK/PRZYSTANEK WIRTUALNY – odpowiednio oznaczone miejsce, w którym możliwe jest wejście lub wyjście Pasażera ze Środka Transportu,
 - PRZEWÓZ - transport osób wykonywany przez Przewoźnika.

§2

1. Usługa nocnego przewozu świadczona jest w godz. od 23.00 do 5.00.
2. Usługa płatna w wysokości 3 zł za przejazd od pasażera.
3. Przewóz jest świadczony na obszarze funkcjonowania linii tramwajowych nr 24, 26 oraz 27 w zastępstwie nocnych połączeń na tych liniach.
4. Podstawą realizacji usługi jest zgłoszenie przewozu przez specjalistyczne oprogramowanie.
5. Cel jazdy nie może być zmieniony w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje Przewoźnik.
6. Przewoźnik ma prawo łączenia kursów do pełnej ładowności pojazdu oraz do wprowadzania ograniczeń przewozowych, w zależności od zapotrzebowania społecznego na usługi.
7. Przewoźnik określi możliwie najkrótszy termin realizacji usługi wskazując dzień i godzinę, jeżeli kurs wykraczać będzie poza zdolność przewozową Przewoźnika.

§3

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach/przystankach wirtualnych, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Pasażerowie zobowiązani są do wykonywania poleceń obsługi pojazdu w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania przewozów.
3. W przypadku ogłoszenia ewakuacji przez obsługę pojazdu lub inne uprawnione osoby, podróżni zobowiązani są do niezwłocznego opuszczenia pojazdu i stosowania się do wydawanych poleceń.
4. Pasażerowi przysługuje prawo do przewozu bagażu, jeżeli wymiary bagażu nie przekraczają 20x40x60cm, a jego waga 20 kg. Wyjątek stanowią przedmioty i przyrządy ułatwiające poruszanie się osobom przewożonym.

5. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i im podobnych, używania e-papierosów, picia alkoholu oraz stosowania substancji odurzających.
6. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków.
7. Pasażer odpowiada wobec przewoźnika za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu.

§4

1. Kierujący pojazdem ma prawo odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:
 - osobom, które nie zgłosiły realizacji przewozu,
 - zachowującym się agresywnie i/lub używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe,
 - spożywającym alkohol, nietrzeźwym lub będącym pod wpływem innych środków odurzających lub które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów lub obsługi pojazdu,
 - używającym e-papierosów, palącym wyroby tytoniowe lub im podobne,
 - spożywającym posiłki,
 - zanieczyszczającym pojazd,
2. W przypadku stwierdzenia przez kierującego niebezpieczeństwa dla podróżnych zobowiązany jest on do zatrzymania pojazdu, ewakuacji pasażerów i wezwania służb ratunkowych.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach obsługa pojazdu w celu uzyskania pomocy ma prawo zjechać z trasy przejazdu do najbliższego Komisariatu Policji lub Straży Miejskiej (lub ich wezwania i oczekiwania na interwencję w uzgodnionym miejscu).
4. Kierujący pojazdem przed zamknięciem drzwi zobowiązany jest upewnić się, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz a wysiadające opuściły pojazd.
5. Kierujący pojazdem będzie zatrzymywał się na przystanku/przystanku wirtualnym, na którym oczekiwać będą osoby, które zgłosiły chęć przejazdu za pośrednictwem dyspozytora lub specjalistycznego oprogramowania (w przypadku udostępnienia go Przewoźnikowi przez Gminę Sosnowiec).
6. Czas oczekiwania kierowcy na pasażera od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 5 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
7. Sugestie, skargi i wnioski można składać na adres Przewoźnika lub adres e-mail: transport@sosisz.pl

Regulamin, zgodnie z Uchwałą Zarządu Sosnowieckiej Sieci Szerokopasmowej sp. z o.o., nr 12/2022, z dnia 12.12.2022 r., obowiązuje od 01.01.2023 r.