

## Regulamin przewozu Seniorów

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PRZEWOŹNIK - Przewoźnikiem świadczącym usługę przewozu seniorów jest Sosnowiecka Sieć Szerokopasmowa sp. z o.o., Sosnowiec, ul. 3 Maja 11, lok. 216-218, któremu zgodnie z niniejszym regulaminem przyznane jest prawo do korzystania z usługi przewozowej seniorów zwanej dalej także „usługą przewozu”.
2. PASAŻER - Pasażerem jest osoba fizyczna, która zawiera z przewoźnikiem usługę przewozową, posiadająca imienną kartę seniora i/lub osoba, która ukończyła 60. rok życia.

Prawo do korzystania z przewozu pojazdem przystosowanym do transportu osób (także na wózku inwalidzkim) mają mieszkańcy Sosnowca posiadający imienną kartę seniora i/lub osób, które ukończyły 60. rok życia. Przewóz jest świadczony wyłącznie do placówek służby zdrowia znajdujących się w granicach administracyjnych Sosnowca i miast ościennych oraz wydziałów Urzędu Miasta Sosnowca oraz Dziennych Domów Pomocy Społecznej znajdujących się w granicach administracyjnych Sosnowca.

3. ŚRODEK TRANSPORTU - Przewóz jest świadczony pojazdem 9-cio osobowym (8 pasażerów + kierowca) dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych zwanym dalej „pojazdem”.

### II. WARUNKI PRZEWOZU

1. Usługi przewozu dla Seniorów świadczone są w dni robocze w godz. od 7.00 do 15.00.
2. Zlecenia przewozu przyjmowane są wyłącznie przez Przewoźnika, z *co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem*, w dni robocze od godz. 8.30 do godz. 12.00. W sytuacji konieczności przesunięcia czasu realizacji usługi przewozu, Pasażer niezwłocznie informuje o tym fakcie Przewoźnika. Istnieje możliwość realizacji przewozu w dniu złożenia zamówienia jedynie w sytuacji braku pełnej ładowności pojazdu w przedmiotowym dniu.
3. Zlecenia przewozu przyjmowane są pod numerem 603 132 723.
4. Przewoźnik nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym, np. nie przewiduje się pomocy w załatwieniu jakichkolwiek formalności w instytucjach użyteczności publicznej.
5. Po zgłoszeniu się przedstawiciela Przewoźnika (kierowcy wraz z pojazdem) do miejsca pobytu Pasażera, Pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do zniżki z tytułu korzystania z transportu przeznaczonego dla seniorów (karta seniora) oraz dokument stwierdzający tożsamość.
6. Cel jazdy nie może być zmieniony w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje Przewoźnik.
7. Przewoźnik ma prawo łączenia kursów do pełnej ładowności pojazdu oraz do wprowadzania ograniczeń przewozowych, w zależności od zapotrzebowania społecznego na usługi.
8. Przewoźnik ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli kurs wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami.
9. **Czas oczekiwania kierowcy na pasażera od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 5 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.**
10. W przypadku anulowania przejazdu Przewoźnik jak i Pasażer zobowiązani są do powiadomienia drugiej strony w czasie nie krótszym niż 1 godzina przed ustalonym czasem podstawienia pojazdu.

11. Pasażer za przewóz zobowiązany jest uiścić opłatę w formie gotówki. Każda przewożona osoba otrzyma od kierowcy potwierdzenie wniesionej opłaty za przejazd.
12. Transport odbywa się w granicach administracyjnych Sosnowca oraz w granicach miast ościennych.
13. Opłaty za przejazd Pasażera wynoszą:

Usługa	Karta Seniora	Brak
przejazd uwzględniający dojazd do Pasażera seniora, przewóz na wskazane przez niego miejsce	5,00 zł	7,00 zł
odwóz Pasażera do wskazanego przez niego miejsca	5,00 zł	7,00 zł
przejazd poza granicami administracyjnymi Sosnowca – za każdy przejechany kilometr	1,00zł	1,00zł

14. Pasażerowi przysługuje prawo do przewozu bagażu bez dodatkowej opłaty, jeżeli wymiary bagażu nie przekraczają 20x40x60cm, a jego waga 20 kg. Wyjątek stanowią przedmioty i przyrządy ułatwiające poruszanie się osobom przewożonym.
15. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózki do podłogi pojazdu oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
16. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
17. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (także elektronicznych) oraz spożywania alkoholu oraz spożywania posiłków.
18. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu oraz nietrzeźwe nie będą obsługiwane.
19. Sugestie, skargi i wnioski można składać na adres Przewoźnika lub adres e-mail: [transport@sosisz.pl](mailto:transport@sosisz.pl)

Regulamin, zgodnie z Uchwałą Zarządu Sosnowieckiej Sieci Szerokopasmowej sp. z o.o., nr 13/2022, z dnia 12.12.2022 r., obowiązuje od 01.01.2023 r.